



# MISURE SAFE BUSINESS COVID19 VERONAFIERE

Salute e sicurezza: strumenti per la prevenzione del rischio da Coronavirus negli eventi e manifestazioni.



# INTRODUZIONE E SCOPO DEL DOCUMENTO

L'emergenza COVID19 ha introdotto all'interno della vita sociale profondi mutamenti che rendono necessario modificare numerosi aspetti relativi all'organizzazione degli eventi realizzati e/o ospitati da **Veronafiere** all'interno del proprio quartiere espositivo.

I principali punti di intervento sviluppati nel seguente documento sono:

- **Gestione della salute e sicurezza**
- **Distanza sociale**
- **Gestione degli assembramenti**

Eventuali, future indicazioni normative, siano esse migliorative o stringenti, verranno implementate al momento della loro emanazione.



# FONTI



## PROTOCOLLO AEFI

SCARICA [QUI](#) IL  
DOCUMENTO COMPLETO



## MINISTERO DELLA SALUTE NUOVO CORONAVIRUS

[SITO UFFICIALE](#)



# MODALITÀ DI ACCREDITO ALLE MANIFESTAZIONI

Per garantire il distanziamento sociale ed il divieto di assembramento, misure ad oggi centrali nell'approccio contro la diffusione del COVID19, si è intervenuti sulle modalità di accredito/accesso alle manifestazioni.

A questo scopo si è proceduto secondo queste direttrici:

- **Distanziamento e gestione dei flussi** presso gli ingressi con segnaletica di distanziamento. Per garantire il rispetto del distanziamento interpersonale di 1 metro, sarà prevista assistenza di staff di controllo negli spazi di accesso e in tutte le aree di maggior pedonabilità.
- **Informativa sulle regole igienico-sanitarie** da adottare in sede dell'evento/manifestazione, comunicata prima dell'iscrizione, che il partecipante si impegna a rispettare durante l'evento/manifestazione.
- **Ridefinizione delle modalità di accesso:** acquisti on-line/App con obbligo di indicare il giorno di visita; indicazione sul biglietto della porta di accesso; obbligatorietà dell'indicazione anagrafica.
- **Controllo Green Pass** con app ministeriale VerificaC19.



# GREEN PASS

A PARTIRE DAL 6 AGOSTO 2021 L'INGRESSO A MANIFESTAZIONI È CONSENTITO ESCLUSIVAMENTE CON **CERTIFICAZIONE VERDE COVID-19 (GREEN PASS)** rilasciata a coloro che:

- hanno effettuato la prima dose o il vaccino monodose da 15 giorni;
- hanno completato il ciclo vaccinale;
- risultano negativi a un tampone molecolare o rapido nelle 48 ore precedenti;
- sono guariti da COVID-19 nei sei mesi precedenti.

La Certificazione verde COVID-19 non è richiesta ai bambini (minori di 12 anni) e ai soggetti esenti. Per queste persone verrà creata una Certificazione digitale dedicata; finché questa non sarà disponibile, possono essere utilizzate quelle rilasciate in formato cartaceo.

Per le principali manifestazioni viene attivato un PUNTO TAMPONI COVID-19 nel quartiere fieristico; chi fosse sprovvisto di Green Pass a proprie spese può richiedere di effettuare il test.



# AGGIORNAMENTO PIANO SANITARIO COVID19

All'interno dell'impianto normativo OSHAS 18001, si è provveduto alla revisione del Piano di emergenza di Veronafiore.

L'aggiornamento ha interessato la contestuale revisione del POS, Piano Operativo della Sicurezza - Valutazione del rischio degli eventi con presenza di pubblico in tempo di COVID19.

Sono state considerate specifiche azioni per COVID19 che contengono prescrizioni di dettaglio relativamente a:

- **Equipe mediche e paramediche dedicate alla sorveglianza sanitaria e a intervenire in presenza di casi sospetti**
- **Protocollo sanitario specifico per gestione emergenze COVID19**
- **«Isolation room»**
- **Presidi specifici per tutte le aree di accesso**
- **Accordo di convenzione con l'Ospedale Sacro Cuore di Negrar ed eventuale servizio di postazioni per tamponi o test sierologici**



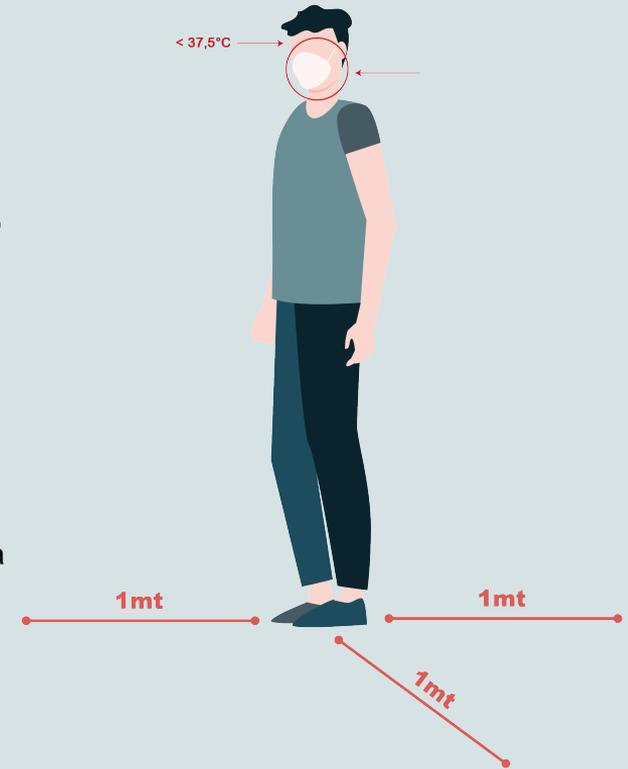
# PRINCIPI IGIENICO-SANITARI OBBLIGATORI ADOTTATI DA VERONAFIERE

**DISTANZIAMENTO SOCIALE:** tutte le attività in sede fieristica garantiranno il rispetto della regola secondo cui le persone siano ad almeno UN METRO di distanza l'una dall'altra.

**CONTROLLO SANITARIO AGLI INGRESSI:** saranno applicate modalità di controllo sanitario quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, controllo della temperatura corporea, presidio dei padiglioni con personale addetto al controllo sul corretto utilizzo delle mascherine e di altri eventuali DPI (Dispositivi di Protezione Individuale).

**PULIZIA E SANIFICAZIONE SEDE EVENTO/MANIFESTAZIONE:** tale attività verrà svolta in ottemperanza alle norme di Legge che saranno previste in materia e in base ai provvedimenti adottati con il presente documento.

**PIANO DI EMERGENZA OBBLIGATORIO:** procedura finalizzata alla gestione in sicurezza nel caso in cui una persona manifesti febbre superiore a  $37,5^{\circ}\text{C}$  e sintomi da COVID19. La procedura prevedrà l'individuazione di un luogo idoneo (Isolation room) per l'isolamento e assistenza a cura di personale appositamente formato e dotato di DPI, da utilizzarsi per il contatto con il soggetto potenzialmente contagiato.



spazi aperti  
open spaces

...alle relazioni/for relationships

...alle emozioni/for emotions

...alle prospettive/for prospects

...alle culture/for culture

CENTRO CONGRESSI  
VERONAFIERE  
the + conference + trade

AUDITORIUM VERDI

AUDITORIUM VERDI

MODALITÀ DI ACCREDITO ALLE MANIFESTAZIONI

# DISTANZA DELL'INCONTRO

Per ogni singolo evento in calendario, si garantisce il rispetto della regola di distanziamento interpersonale di almeno UN METRO.



# MONITORAGGIO DEGLI ASSEMBRAMENTI

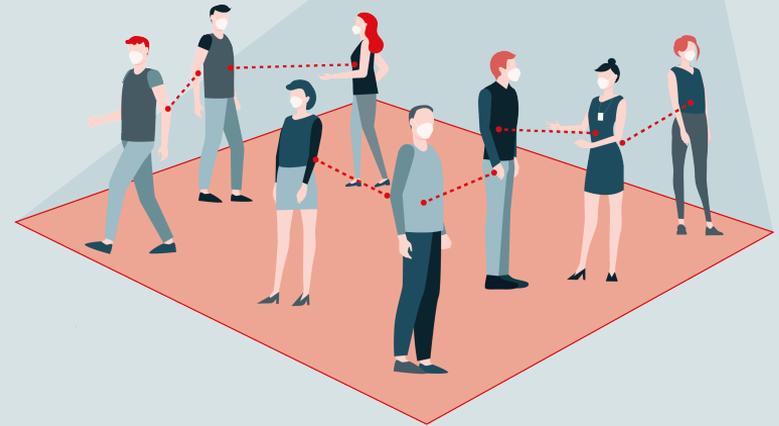


I padiglioni saranno presidiati con **personale dedicato** a **garantire** il rispetto del **distanziamento** nelle aree comuni.

Le funzionalità di **geolocalizzazione** dell'**app** saranno utilizzate per costruire mappe di calore e per il **rilevamento** a fini statistici degli **assembramenti**, nel totale rispetto della privacy.

Il **sistema** interno di **videosorveglianza** potrà essere utilizzato come **contapersone** e per il **monitoraggio** in tempo reale delle code.

Utilizzo della tecnologia **HS VISION 2.3**, sviluppata in collaborazione con l'Università di Verona, che permette di rilevare e seguire oggetti in movimento. Il software si **aggancia** ad ogni **telecamera**, **conteggiando** automaticamente il numero di **persone** presenti in ogni padiglione, **verificando** in tempo reale e segnalando gli **eventuali assembramenti**, grazie ad una **interfaccia semplice ed intuitiva**.



# RIDEFINIZIONE DELLA MODALITÀ DI ACCESSO

Per garantire la massima igiene e il rispetto dell'ambiente, Veronafiore favorisce la dematerializzazione dei processi.

Biglietto QR CODE  
sul telefonino



Scambio di biglietti  
da visita in app



Mappa in app  
geolocalizzata per  
non perdersi mai



Utilizzo della app  
per velocizzare la  
registrazione al  
ristorante



Pagamento dei  
servizi con carta di  
credito



36.5°C

36.5°C

MODALITÀ DI ACCREDITO ALLE MANIFESTAZIONI

## LETTURA GREEN PASS E MISURAZIONE DELLA TEMPERATURA

Ad ogni ingresso, verrà verificato il green pass ed effettuato il controllo della temperatura corporea (limite 37,5°C) e il corretto utilizzo della mascherina. Sarà presente personale di controllo formato per gestire il rispetto delle regole.

All'ingresso, le persone con temperatura superiore a 37,5°C saranno gestite secondo il "Piano di Emergenza Covid-19".



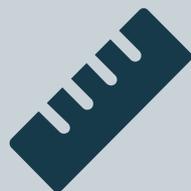
# SCHEMA RIASSUNTIVO



## CONTAPERSONE



tempo



distanziamento



affidabilità



tecnologia

# CONFIGURAZIONE IMPIANTI GESTIONE

I **padiglioni** sono dotati di impianti a tutt'aria con il **controllo** di tutte le grandezze microclimatiche: **temperatura, umidità e purezza dell'aria**. Questi impianti hanno caratteristiche tecnologiche e di distribuzione nell'ambiente utili a garantire il giusto numero di ricambi d'aria secondo l'affollamento, le dimensioni dei locali e il comfort delle persone.

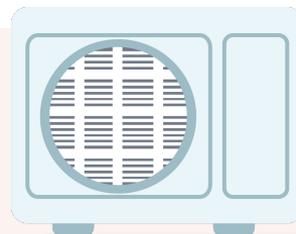
Riguardo all'esercizio degli **impianti di distribuzione dell'aria**, Veronafiere affida la loro **manutenzione** a primarie **aziende del settore** dotate dei requisiti di legge per la manutenzione ordinaria, straordinaria, nonché per la messa in sicurezza dal punto di vista epidemiologico attraverso l'uso di prodotti battericidi, virucidi e fungicidi.

Gli interventi di sanificazione avvengono non prima di una analisi dei rischi e la stesura di un opportuno piano di azione per gruppo di impianti, secondo le loro caratteristiche e l'uso. Al termine della prima fase di indagine, si procede con la loro sanificazione individuando prodotti specifici.

In concomitanza con l'emergenza da COVID19, Veronafiere ha intrapreso **azioni supplementari** a garanzia dei propri lavoratori, visitatori e clienti, intensificando la frequenza delle operazioni descritte con l'uso di prodotti specifici suggeriti per la lotta al COVID19.

È stato istituito da Veronafiere un team operativo di **Facility management** dedicato al monitoraggio e all'uso degli impianti di climatizzazione e di ricambio dell'aria, preposto non solo alla vigilanza sulla corretta attività manutentiva e di sanificazione, ma anche alla programmazione e alla modalità di uso degli impianti prima e durante gli eventi.

Il nuovo approccio di Facility management ha come obiettivo il rispetto delle nuove linee guida nell'ambito dello svolgimento di manifestazioni fieristiche, considerando modelli operativi diversificati in base alla stagione e alle temperature esterne, con la garanzia dell'indispensabile ricambio dell'aria.



## GLI IMPIANTI NEI PADIGLIONI DI VERONAFIERE

### MANUTENZIONE E PULIZIA SONO ATTIVITÀ ORDINARIE

Le norme in vigore prima dell'attuale emergenza sanitaria prevedono protocolli e attività di pulizia degli impianti che per Veronafiere **sono routine manutentiva e organizzativa**, contemplata anche nei contratti con i partner incaricati della manutenzione. Questa metodologia ci ha posti già in una condizione di compliance rispetto alle disposizioni legate all'emergenza sanitaria, con il vantaggio di poter attuare specifici protocolli e interventi utili a migliorare o mitigare eventuali situazioni di rischio.

# DA SEMPRE UNA PRIORITÀ

# SANIFICAZIONE E PULIZIA

Le normative di riferimento ed i protocolli nazionali prevedono l'intensificazione delle misure di sanificazione e l'utilizzo di particolari prodotti igienizzanti per le superfici, l'aria (vedi configurazione impianti), le aree di maggior afflusso e le superfici chiuse non areate.

Veronafiere ha predisposto un piano speciale per le pulizie e la sanificazione, che coinvolge in maniera diretta e/o indiretta anche le aziende espositrici rispetto all'igiene e alla sanificazione dei propri spazi.

In particolar modo si è provveduto a:

Distribuzione di colonnine gel nelle aree comuni

Vending machine con materiale sanitario di primo utilizzo

Presidi con personale specializzato munito di carrello accessoriatato per pulizie/igienizzazione

Funzionamento di macchine di igienizzazione delle aree comuni e dei servizi igienici in orario notturno

Igienizzazione delle aree comuni





# PROTOCOLLO COVID-19: ATTIVITÀ FUNZIONALI DI MANIFESTAZIONE

## FASE DI ALLESTIMENTO

- Controllo alle porte carraie di tutti i soggetti fisici che accedono al quartiere fieristico mediante la lettura del **Green Pass** e le procedure già in essere di Veronafiere.
- Rilevazione della temperatura corporea a tutti i soggetti che accedono al quartiere fieristico, con divieto di ingresso di tutti coloro che presentano un valore superiore a 37,5° e verifica dei DPI sanitari (mascherine, guanti).
- Presenza all'interno dei bagni e nelle aree comuni di gel disinfettante; i bagni, in quanto luogo sensibile saranno oggetto di particolare sanificazione.
- Formazione del personale di controllo affinché, supervisionando le attività di allestimento, intervenga nei casi di assembramento e/o in tutte le situazioni in cui vengono meno le regole di distanziamento sociale.
- **L'ultimo giorno** della fase **ALLESTIMENTI**, Veronafiere attiva il servizio di pulizia dei padiglioni per eliminare tutti i materiali di risulta derivanti dalla fase di costruzione degli stand.

# 1

## ALLESTIMENTI



Terminata la fase degli allestimenti, Veronafiere attiverà la fase di **SANIFICAZIONE**, a quartiere chiuso per un periodo variabile **dalle 4 alle 24 ore**, in ragione delle dimensioni dell'evento.

All'interno dei padiglioni e nei bagni si opererà mediante l'utilizzo di **macchine di igienizzazione e sanificazione**, garantendo una copertura totale delle aree espositive.

# 2

## SANIFICAZIONE



# 3

## GIORNATA RISERVATA ESPOSITORI

Trattasi della giornata antecedente l'inizio della manifestazione, periodo nel quale l'accesso al quartiere è riservato ai **solli espositori/allestitori** per attività di **controllo, sistemazione merci e/o piccole rifiniture** dei propri stand.

In questa fase non sarà consentito l'accesso agli allestitori e/o trasportatori. Continueranno anche in questa fase le attività di prevenzione mediante verifica del Green pass, lettura della temperatura, sanificazione bagni, pulizia dedicata e controllo del distanziamento sociale.

In considerazione della mancanza delle attività di allestimento e/o movimentazione, l'area non risulta cantiere e pertanto vanno a decadere gli obblighi previsti in termini di DPI.



# PROTOCOLLO COVID-19: ATTIVITÀ FUNZIONALI DI MANIFESTAZIONE

## FASE DI SVOLGIMENTO

### BIGLIETTERIA

Biglietteria aperta solamente per:

- Titoli per disabili (necessaria la registrazione in front office per verifica dell'effettiva titolarità al rilascio dell'omaggio).
- Rilascio omaggi per minori di anni 5 (se previsto).
- Rilascio omaggi per tessere AEFI (registrazione del numero di tessera) e tessere ASAL (registrazione del numero di tessera e delle generalità dell'utilizzatore).

Titoli di ingresso (vendita e riscatto inviti):

- Incentivazione utilizzo titoli smaterializzati (titolo direttamente su smartphone).
- Riscatto titoli ingresso con scelta vincolante della giornata di utilizzo.

# A



### INGRESSO PEDONALE ESPOSITORI/VISITATORI

1. Creazione **percorsi differenziati** per:
  - Entrata Visitatori
  - Entrata Espositori
  - Uscita
2. Creazione di **aree di raccolta degli operatori** per indirizzarli verso le corsie di ingresso.
3. **Corsie di ingresso delimitate** con nastro a terra con **bande gialle e nere** e con strutture flex/transenne a seconda degli ingressi.
4. All'interno delle corsie, **segnaletica a terra** per ricordare la **distanza** da mantenere.
5. **Segnaletica a terra ripartita per colori**, a seconda degli **utilizzatori**:
  - **Verde per operatori,**
  - **Blu per espositori,**
  - **Rosso per uscita,**
  - **Arancione per diversamente abili.**
6. Pance e **cartellonistica** indicanti percorsi, normativa sanitaria e distanza da mantenere.
7. Utilizzo di **personale** preposto per **gestione** di eventuali **assembramenti** non consentiti (invito al rispetto della distanza sociale).
8. Lettura del **Green Pass** e misurazione temperatura corporea.

# B

# 1 INGRESSO PEDONALE

# PROTOCOLLO COVID-19: ATTIVITÀ FUNZIONALI DI MANIFESTAZIONE

## FASE DI SVOLGIMENTO

### AL TORNELLO

1. Obbligo e verifica di indossare la mascherina (in caso l'utente ne fosse sprovvisto potrà ritirarla nell'apposito desk).
2. Punti di distribuzione gel sanificante su ogni varco ingresso/tornello;
3. Blocco titoli di ingressi non validi in quella giornata.
4. Controllo della corretta titolarità del biglietto d'ingresso.
5. Anticipo ulteriore dell'orario di ingresso degli espositori.



### CAPIENZA QUARTIERE

1. La capienza del quartiere viene calcolata sulla base dei metri quadrati di area espositiva utilizzati, applicando i parametri previsti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.
2. Nella capienza vengono inglobate tutte le categorie che hanno accesso al quartiere includendo
  - Tessere Espositore.
  - Tessere Servizio (sia espositore che per maestranze impiegate in quartiere).
  - Tessere Stampa e Operatore Media
  - Titoli ingresso Operatori / visitatori sia nazionali che esteri (sia a pagamento che da riscatto inviti).
  - Tessere Invito, VIP e omaggi.



# 1 INGRESSO PEDONALE

# PROTOCOLLO COVID-19: ATTIVITÀ FUNZIONALI DI MANIFESTAZIONE

## FASE DI SVOLGIMENTO

Per quanto concerne le porte carraie l'accesso sarà sempre regolamentato mediante il **controllo del Green Pass, della temperatura e la lettura dei titoli di accesso**, oltre all'attivazione dei seguenti servizi all'interno dei padiglioni:

- Attivazione personale di pulizia dedicato alla continua sanificazione di porte e maniglie e/o altre superfici di contatto.
- Posizionamento di colonnine con gel disinfettante con percentuale alcolica superiore al 70%.
- Attivazione di personale dedicato per la sanificazione continua dei bagni.
- Sanificazione serale e decontaminazione delle pavimentazioni mediante l'utilizzo di macchine di igienizzazione con "uomo a bordo".
- Sanificazione dei bagni.

**Le procedure messe in atto nella fase di disallestimento saranno le medesime di quelle attuate nella fase di allestimento.**



# 2 INGRESSO CARRAIO



# RISTORAZIONE E SOMMINISTRAZIONE

A riguardo si applicano le regole di cui alle «Linee guida per la riapertura delle attività economiche e produttive della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e della Regione Veneto attualmente in vigore.

In questo ambito viene posta particolare attenzione a:

- Modalità di somministrazione (implementazioni barriere, DPI, protezione cibi...).
- Regole di distanziamento.
- Presidi specifici per tutte le aree di ristoro in merito alle consumazioni sedute.
- Catering: modalità di erogazione dei servizi catering allo stand tramite App.
- Modalità di distanziamento sedute nei ristoranti.

# PRESCRIZIONI OPERATIVE PER LA RISTORAZIONE

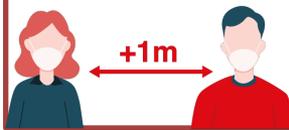
Predisporre una **adeguata informazione sulle misure di prevenzione**, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.



È necessario **rendere disponibili prodotti igienizzanti** per i clienti e per il personale anche in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici, che dovranno essere puliti più volte al giorno.



I clienti dovranno **indossare la mascherina** tutte le volte che non si è seduti al tavolo e **mantenere almeno 1 metro di distanza tra loro**.



**Privilegiare l'accesso tramite prenotazione** e mantenere l'elenco dei soggetti che hanno prenotato **per un periodo di 14 giorni**. In tali attività non possono essere presenti all'interno del locale più clienti di quanti siano i posti a sedere.



**Privilegiare l'utilizzo degli spazi esterni** (giardini, terrazze, plateatici). **Le sedute garantiscono almeno 1 metro** di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Tale distanza può essere ridotta solo ricorrendo a barriere fisiche tra i diversi tavoli adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.



Al termine di ogni servizio al tavolo andranno previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici, **evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non igienizzati** (saliere, oliere, ecc). Per i menù favorire la **consultazione online** sul proprio cellulare, o predisporre **menù in stampa plastificata**, e quindi disinfettabile dopo l'uso, oppure **cartacei a perdere**.



Il personale di servizio a contatto con i clienti deve utilizzare la mascherina e deve procedere ad una **frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche** (prima di ogni servizio al tavolo).



La consumazione a **buffet non è consentita**. **La consumazione al banco è possibile solo** se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno **1 metro tra i clienti**, ad eccezione delle persone che non siano soggette al distanziamento interpersonale.



Favorire il **ricambio d'aria** negli ambienti interni ed **escludere** totalmente, per gli impianti di condizionamento, **la funzione di ricircolo dell'aria**.



La postazione dedicata alla **cassa può essere dotata di barriere fisiche**; in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere gel igienizzante per le mani. Favorire **modalità di pagamento elettroniche**, possibilmente al tavolo.





**veronafiere**

Trade shows & events since 1898